

# Geräteservice-Auftrag

iris infrared & intelligent sensors



Um Ihnen und uns eine möglichst zügige Bearbeitung des Vorgangs zu ermöglichen, füllen Sie bitte die nachstehenden Abschnitte aus und legen Sie dieses Blatt dem defekten Gerät bei oder senden Sie das Formular vorab per FAX (+4930 53 073 831) zu uns. Bitte beachten Sie, dass eine Bearbeitung ohne Ihre Auftragsnummer leider nicht möglich ist. Zudem möchten wir Sie auf die Garantieleistung der Ersatzgeräte hinweisen!

## Auftraggeber

Kunde:	
Ihre Auftragsnummer:	
Anprechpartner:	
Telefon:	
Lieferanschrift:	

## Defektes Gerät

Gerätebezeichnung:	
Serien- bzw. Gerätenummer:	
Fehlerbeschreibung	
Hinweis zur Garantieleistung	Ist das defekte Gerät geöffnet worden oder der Defekt auf unsachgemäße Bedienung zurückzuführen sein, erlischt die Garantie.

## Fahrzeugtyp (nur bei defekten Analysatoren erforderlich)

Angaben zum Fahrzeugtyp oder Firmware-Name angeben	Fahrzeugtyp:	oder	Firmware-Name:	
	<input type="checkbox"/> BUS <input type="checkbox"/> Tram <input type="checkbox"/> Bahn <input type="checkbox"/> Stationär			
	Modell:			
Angaben zu Türanzahl	Tür 1	Tür 2	Tür 3	Tür 4
	<input type="checkbox"/> schmale Tür <input type="checkbox"/> breite Tür	<input type="checkbox"/> schmale Tür <input type="checkbox"/> breite Tür	<input type="checkbox"/> schmale Tür <input type="checkbox"/> breite Tür	<input type="checkbox"/> schmale Tür <input type="checkbox"/> breite Tür
<b>Bitte nur ausfüllen, wenn der Firmwarename nicht bekannt ist</b>				

## Hinweis zur Garantie nach Erhalt des Ersatzgerätes

Nach Austausch des defekten Gerätes verlängert sich die Garantieleistung:  
- um 2 Jahre bei Geräten innerhalb der Garantie  
- um 1 Jahr bei Geräten außerhalb der Garantie

Hiemit erteilen wir Ihnen den Auftrag zum Austausch des defekten Gerätes.

Ort und Datum

Unterschrift Auftraggeber